



**KEMENTERIAN PERTANIAN REPUBLIK INDONESIA
BADAN PERAKITAN DAN MODERNISASI PERTANIAN
BALAI PERAKITAN DAN PENGUJIAN TANAMAN BUAH TROPIKA**

Nomor SOP	045/OT.210/H.3.2/12/2017
Tanggal Pembuatan	28 Desember 2017
Tanggal Revisi	16 Februari 2026
Tanggal efektif	18 Februari 2026
Disahkan oleh	Kepala Balai,
 Adha Fatmah Siregar, M.Si, M.Sc, Ph.D NIP 198110252009122003	
Nama SOP	LAYANAN KUNJUNGAN TAMU

Dasar Hukum	Kualifikasi Pelaksanaan
1. Peraturan Menteri Pertanian Nomor 30 Tahun 2025 tentang Organisasi dan Tata Kerja Kementerian Pertanian 2. Peraturan Menteri Pertanian Nomor 10 Tahun 2025 tentang Organisasi dan Tata Kerja Unit Pelaksana Teknis Lingkup Badan Perakitan dan Modernisasi Pertanian	1. Memahami prosedur kerjasama 2. Memiliki kemampuan berinteraksi dan komunikasi 3. Memiliki kemampuan operasional komputer 4. Memahami topik kunjungan
Keterkaitan	Peralatan/Perlengkapan
	1. Komputer 2. LCD Projector 3. Audio Visual 4. Kamera Digital 5. Microphon lapang (TOA) 6. Bahan mediasi lapangan
Peringatan	Pencatatan dan Pendataan
Apabila pengunjung tidak melalui proses, prosedur dan tata tertib yang telah ditetapkan, maka akan berakibat kurangnya pelayanan penerimaan kunjungan	1. Surat Pengajuan kunjungan 2. Maksud dan tujuan kunjungan

No.	Kegiatan	Pelaksana					Mutu Baku			
		Pengunjung	Kepala Balai	LPH	Rumah tangga	Labor/Kebun/ Narasumber	Kelengkapan	Waktu	Output	Ket
1	Mengajukan permohonan untuk berkunjung ke Balai Perakitan dan Pengujian Tanaman Buah Tropika	Mulai					Surat Permohonan	1 hari		
2	Mendisposisi surat permohonan ke LPH						Surat Permohonan	1 hari		
3	Membuat surat balasan berkaitan kesediaan menerima, penentuan waktu, dan hal terkait kunjungan, serta mengkoordinasi dengan rumah tangga dan labor/kebun untuk lokasi kunjungan			Tidak			Surat Balasan	3 hari		
4	Menyiapkan tempat, sarana, dan materi yang diperlukan.						Sarana dan Prasarana	1 jam		
5	Melayani pengunjung							2-4 jam		
6	Menerima layanan dan mengisi form Indeks Kepuasan Pelanggan (IKM)	Selesai						2-4 jam		