



KEMENTERIAN PERTANIAN REPUBLIK INDONESIA

BADAN PERAKITAN DAN MODERNISASI PERTANIAN

PUSAT PERAKITAN DAN MODERNISASI PERTANIAN HORTIKULTURA

BALAI PERAKITAN DAN PENGUJIAN TANAMAN BUAH TROPIKA

Nomor SOP	045/OT.210/H.3.2/12/2017
Tanggal Pembuatan	28 Desember 2017
Tanggal Revisi	15 Mei 2025
Tanggal efektif	22 Mei 2025
Disahkan oleh	Kepala Balai,  Yunimar, S.Si.,M.Si NIP.197606262002122001

Nama SOP	LAYANAN KUNJUNGAN TAMU
----------	------------------------

Dasar Hukum

- Peraturan Menteri Pertanian Nomor 19 Tahun 2022 tentang Organisasi dan Tata Kerja Kementerian Pertanian
- Peraturan Menteri Pertanian Nomor 10 Tahun 2025 tentang Organisasi dan Tata Kerja Unit Pelaksana Teknis Lingkup Hidup Badan Perakitan dan Modernisasi Pertanian

Kualifikasi Pelaksanaan

- Memahami prosedur kerjasama
- Memiliki kemampuan berinteraksi dan Komunikasi
- Memiliki Kemampuan Operasional Komputer
- Memahami topik kunjungan

Keterkaitan**Peralatan/Perlengkapan**

- | | |
|-------------------|---------------------------|
| 1. Komputer | 5. Microphon lapang (TOA) |
| 2. LCD Projector | 6. Bahan mediasi lapangan |
| 3. Audio Visual | |
| 4. Kamera Digital | |

Peringatan**Pencatatan dan Pendataan**

Apabila pengunjung tidak melalui proses, prosedur dan tata tertib yang telah ditetapkan, maka akan berakibat kurangnya pelayanan penerimaan kunjungan

- Surat Pengajuan kunjungan
- Maksud dan tujuan kunjungan

No.	Kegiatan	Pelaksana					Mutu Baku			
		Pengunjung	Kepala balai	LPH	Rumah tangga	Labor/Kebun/Narasumber	Kelengkapan	Waktu	Output	Ket
1	Mengajukan permohonan untuk berkunjung ke BRMP Tanaman Buah Tropika	Mulai					Surat Permohonan	1 hari		
2	Mendisposisi surat permohonan ke LPH						Surat Permohonan	1 hari		
3	Membuat surat balasan berkaitan kesediaan menerima, penentuan waktu, dan hal terkait kunjungan, serta mengkoordinasi dengan rumah tangga dan labor/kebun untuk lokasi kunjungan			tidak			Surat Balasan	3 hari		
4	Menyiapkan tempat, sarana, dan materi yang diperlukan.						Sarana dan Prasarana	1 jam		
5	Melayani pengunjung	<						2-4 jam		
6	Menerima layanan dan mengisi form Indeks Kepuasan Pelanggan (IKM)		Selesai					2-4 jam		